

Atres Intralogistics Sp. z o. o.

Ogólne Warunki Handlowe

§ 1 Informacje ogólne, zakres obowiązywania

Niniejsze warunki sprzedaży („Warunki Sprzedaży”) obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Atres Intralogistics Sp. z o. o. (zwaną w dalszej części Ogólnych Warunków „Atres” lub „Sprzedającym”).

Warunki obowiązują w zakresie w jakim nie zostały zmienione lub wyłączone w innych dokumentach handlowych Atres, w tym w ofercie. W przypadku wątpliwości w zakresie tego, który dokument reguluje stosunki handlowe między stronami pierwszeństwo w tym zakresie ma oferta Atres a następnie OWH Atres.

Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pod rygorem nieważności pisemnej zgody Sprzedającego.

Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie mają zastosowania i nie wiążą Sprzedającego, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Sprzedającego. W szczególności wyłączona jest możliwość przyjęcia przez Kupującego oferty Atres z zastrzeżeniem zmian bez wyrażenia przez Atres wyraźnej i pisemnej zgody na zmianę.

Podstawą dla realizacji wszelkich zamówień jest zawsze pisemne potwierdzenie przez Atres danego zamówienia.

Kupującym w rozumieniu niniejszych warunków sprzedaży jest przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Oznacza to, że niniejsze warunki sprzedaży obowiązują wyłącznie wobec przedsiębiorców i nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.

Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.

§ 2 Oferta, dokumenty ofertowe

Zamówienie, stanowiące ofertę, w rozumieniu kodeksu cywilnego, Sprzedający może przyjąć w terminie określonym

przez Atres w ofercie lub, jeżeli nie ma takiego terminu, w ciągu czternastu (14) dni od daty złożenia oferty. Po upływie w/w terminu oferta przestaje obowiązywać.

Atres zastrzega sobie prawa własności oraz prawa autorskie do ilustracji, rysunków, kalkulacji oraz innych dokumentów. Zawarte w nich informacje nie stanowią gwarancji określonych właściwości, chyba że postanowiono inaczej.

§ 3 Ceny, warunki płatności

Ceny przedstawione przez Atres w jakiegokolwiek ofercie, Potwierdzeniu lub Umowie podawane są w PLN, chyba że Kupujący i Atres postanowią na piśmie inaczej. Jeśli z potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, podane ceny stanowią cenę "loco fabryka", tzn. nie zawierają żadnych podatków, opłat i podobnych należności, które są należne obecnie lub będą należne w przyszłości w stosunku do produktów. Atres dodatkowo nalicza opłatę za opakowania, na które wystawia osobną fakturę.

Minimalna wartość zamówienia wynosi 20,00 € netto.

Zapłata za zamówiony towar następuje zawsze w PLN chyba, że Sprzedający wyraźnie i na piśmie wskaże inną walutę.

Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich przeliczając ją na złote według średniego kursu sprzedaży danej waluty w mBank z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT.

Prawo do dokonywania potrąceń przysługuje Kupującemu tylko wówczas, jeśli jego wierzytelności zostaną potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, jeśli są niepodważalne lub przez Atres uznane. Atres jest uprawniony do przeniesienia (przelewu) wierzytelności wobec Kupującego na osoby trzecie oraz do dokonania potrąceń.

§4 Płatność

Jeżeli Atres i Kupujący nie postanowią na piśmie inaczej, Atres uprawniony będzie do wystawienia faktury Kupującemu za dostarczone Produkty na cenę sprzedaży powiększonej o należne podatki, opłaty lub inne należności, o których mowa w § 2 powyżej, w stawce prawnie obowiązującej z chwilą wystawienia faktury VAT.

Płatność jest należna w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia lub w umowie, a jeśli termin nie został tam wskazany, w terminie wskazanym w wystawionej przez Atres fakturze VAT. Wszystkie płatności dokonywane są na wskazany przez Atres rachunek bankowy.

Nie dopuszcza się żadnych zniżek z tytułu wcześniejszej płatności, chyba że Atres postanowi na piśmie inaczej.

W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Atres ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Atres przekroczy 7 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.

W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonej w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.

W przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w płatności Kupujący obowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych obliczonych zgodnie z ustawą o transakcjach handlowych z tytułu opóźnienia za każdy dzień opóźnienia.

Atres jest uprawniony do postawienia wszystkich wierzytelności Kupującego w stan wymagalności, jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą chociażby jednej wierzytelności.

§ 5 Dostawa

Terminy dostaw są określone indywidualnie do każdego zamówienia przez Atres w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego lub ofercie Sprzedającego. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od powiadomienia przez Sprzedającego Kupującego o przystąpieniu do realizacji zamówienia co nastąpi po uzgodnieniu wszystkich kwestii technicznych – moment ten określa Sprzedawca.

Dostawy towarów są realizowane przez Atres na podstawie złożonego zamówienia. Atres dołoży wszelkich starań celem zapewnienia: terminowego realizowania dostaw oraz realizowania danego zamówienia w całości od razu.

Atres zastrzega sobie prawo do zgłoszenia zarzutu niewykonanej lub nienależycie wykonanej umowy, w przypadku zwłoki w przyjęciu towaru przez Kupującego lub zawinionego naruszenia przez niego innych obowiązków współdziałania. W związku z powyższym Atres jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu powstałej szkody oraz zwrotu ewentualnych kosztów dodatkowych. Atres zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń.

Ryzyko przypadkowego zaginięcia lub przypadkowego pogorszenia stanu zakupionej rzeczy przechodzi na Kupującego w chwili, w której towar został wydany Kupującemu lub też kiedy nastąpiła zwłoka w przyjęciu towaru lub zwłoka dłużnika.

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji lub anulowania zamówienia w przypadku awarii, anulowania lub opóźnienia dostaw przez producenta lub dostawcę Sprzedającego lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, których Sprzedawca nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne dla Sprzedawcy i któremu nie mógł się on przeciwstawić działając z należytą starannością oraz którego Sprzedawca nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

Kupujący zobowiązuje się do starannego i dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (WZ). Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

Strony ustalają, iż towar jest dostarczany na koszt i adres podany przez Kupującego, a nadto koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym.

§ 6 Przejęcie ryzyka

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu. Jeśli Kupujący wyrazi takie życzenie, na dostawę Sprzedający może zawrzeć stosowne ubezpieczenie transportowe - wszelkimi kosztami z tego tytułu zostanie obciążony Kupujący.

§ 7 Rękojmia z tytułu wad

Jeśli zakupiona rzecz posiada wady, Kupujący ma prawo do żądania usunięcia wad lub dostawy wyrobu wolnego od wad. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej. Atres jest zobowiązany do poniesienia wszelkich koniecznych kosztów związane z usunięciem wad, w szczególności kosztów transportu, infrastruktury, robocizny i materiałów, o ile nie ulegają one zwiększeniu wskutek przeniesienia zakupionego wyrobu w inne miejsce niż miejsce spełnienia świadczenia.

Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej, po oględzinach reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt naprawić wadliwy towar lub wymienić na wolny od wad w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji. W przypadku skomplikowanej naprawy lub konieczności pozyskania części od podmiotów trzecich termin ten może zostać przez Atres wydłużony, o czym Kupujący zostanie poinformowany. Jeżeli wymiana lub naprawa towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru, co uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania niższej ceny

Atres zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy, w przypadku, gdy Kupujący zaniechał należytego spełnienia ciążącego na nim obowiązku sprawdzenia towaru w chwili jego odbioru i zawiadomienia Sprzedającego o wadzie.

Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym użytkowaniem, składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru

bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.

Odpowiedzialność odszkodowawcza wynikająca z reżimu właściwego dla rękojmi w przypadku wyrządzenia szkody nieumyślnej jest ograniczona do możliwej do przewidzenia zwykle w takim przypadku występującej bezpośredniej szkody.

Powyższe nie narusza odpowiedzialności z tytułu zawinionego narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała i naruszenia zdrowia; dotyczy to także obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej z odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 12 miesięcy od chwili wydania rzeczy Kupującemu. Termin ten nie ulega wydłużeniu ani przesunięciu.

Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

§ 8 Gwarancja

ATRES udziela Kupującemu gwarancji na sprawne działanie wprowadzanych przez siebie do obrotu towarów.

Okres gwarancji na zakupione towary wynosi 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że ustalenia z Atres stanowią inaczej. Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 12 miesięcy pod warunkiem ich montażu przez autoryzowany serwis Atres. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy gwarancyjnej. Ewentualna przedłużona gwarancja nie obejmuje elementów normalnie zużywających się. Gwarancja nie ulega odnowieniu.

Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego karty gwarancyjnej lub faktury zakupu. W przypadku przedłużenia gwarancji warunkiem realizacji roszczeń jest okazanie oferty lub umowy z Atres przedłużającej gwarancję.

Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Atres eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W okresie gwarancyjnym Atres usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.

Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić Autoryzowanemu Serwisowi Atres, wskazując ich rodzaj i dane teled adresowe Kupującego. Atres ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych termin do ustosunkowania się do żądań Kupującego wskazany w zdaniu poprzednim rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu, w którym Atres, na skutek zawiadomienia Kupującego, faktycznie przystąpi do badania usterki. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany będzie do umożliwienia Atres wykonania wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i ewentualnie ich usunięcia.

Usterki uznane przez Atres (Autoryzowany Serwis Atres) za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez ich naprawę lub wymianę wadliwych elementów według wyboru Atres w terminie do 20 dni roboczych od daty zgodnego z punktem poprzednim niniejszej gwarancji poinformowania Kupującego przez Atres (Autoryzowany Serwis Atres) o uznaniu i sposobie usunięcia usterki. W szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia lub wady, ewentualnie typ produktu, o czym Atres poinformuje Kupującego.

Atres lub jego Autoryzowany Serwis realizują świadczenia gwarancyjne wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku do godziny 16:00. W wypadku konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi Kupujący.

Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że wyrób został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Atres.

Gwarancja na towar wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników serwisu Atres lub jego Autoryzowany Serwis. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z montażu niezgodnego z zaleceniami producenta, niewłaściwego transportu lub powstałych z winy użytkownika.

Uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji wyłączają i zastępują uprawnienia Kupującego wynikające z rękojmi za wady.

Wszelkie porozumienia i oświadczenia stron dotyczące gwarancji inne niż te określone w OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9 Odpowiedzialność całkowita

Odpowiedzialność odszkodowawcza, inna niż odpowiedzialność odszkodowawcza wynikająca z rękojmi z tytułu wad, ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej. W przypadku zbiegu odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, odpowiedzialność z tytułu czynu niedozwolonego jest wyłączona.

Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej obowiązuje również w zakresie osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej pracowników i przedstawicieli Atres oraz innych osób działających w imieniu Sprzedającego.

§ 10 Zastrzeżenie własności

Towar dostarczany Kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia przez Kupującego w całości ceny sprzedaży.

W przypadku zwłoki w zapłacie za towar, Kupujący na żądanie Sprzedającego, jest zobowiązany natychmiast i bezwarunkowo oddać Sprzedającemu dostarczony towar w całości. Żądanie i odebranie przez Sprzedającego towaru – o ile strony nie postanowiły w formie pisemnej inaczej – nie stanowi odstąpienia przez niego od umowy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedającego (zastaw). Atres jest uprawniony do spieniężenia odebranego towaru, a dochód z tego tytułu podlega zaliczeniu na poczet zobowiązań Kupującego – po potrąceniu odpowiednich kosztów spieniężenia.

Koszty dostarczenia (zwrotu) towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący.

Kupujący ma obowiązek dbania o zakupiony wyrób; w szczególności jest on zobowiązany do ubezpieczenia jej na własny koszt w odpowiedniej wysokości od szkód spowodowanych ogniem, zalaniem i kradzieżą. W przypadku koniecznych prac konserwacyjnych i przeglądowych Kupujący ma obowiązek przeprowadzić je w planowym terminie na własny koszt.

W przypadku ustanowienia zastawu lub innych interwencji osób trzecich Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie na piśmie Sprzedającego.

§ 11 Właściwość miejscowa sądu, miejsce spełnienia świadczenia

Prawem właściwym dla niniejszych warunków sprzedaży oraz dla kontaktów handlowych pomiędzy Atres a Kupującym jest prawo polskie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wszelkie zmiany oferty Sprzedającego lub też zmiany OWH muszą być dokonane przez Sprzedającego pod rygorem nieważności na piśmie. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień oferty lub OWH dokonana przez Kupującego w ramach jednostronnego oświadczenia Kupującego.

Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

§12 Przetwarzanie danych osobowych

Dane Kupującego zostaną zapisane i przetworzone w ramach obowiązujących strony stosunków handlowych, zgodnie z przepisami prawa.

Administratorem danych osobowych jest Atres sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-054) przy ul. Ludmiły 60, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS0000661129, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7822678950, REGON: 366450343.

Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Sprzedający jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że przetwarza Twoje dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, PESEL, adres IP.

Dane osobowe, o których mowa wyżej przetwarzane są: zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności i w zakresie oraz celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, a także w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a

przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Każda osoba, której dane ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: biuro@atres.pl

Atres będzie przetwarzał Twoje dane osobowe do czasu rozwiązania lub zakończenia umowy lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Sprzedający zastrzega sobie jednak prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowe obligują Sprzedawcę do retencji danych (okres od zakończenia umowy przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z tą umową).

Sprzedający ma prawo udostępniać dane osobowe Kupującego oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

Sprzedający nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

Atres podjął wszelkie kroki mające na celu minimalizację skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez Sprzedającego albo podmiot przetwarzający, z którym Atres ściśle współpracuje.

§ 13 Postanowienia końcowe

Zmiany i odstępstwa od postanowień OWH wymagają zgody Atres oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 10.12.2019